

## PANASZ, REKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSE

**SOCIETE GENERALE**

Equipment Finance

A PÉNZÜGYI SZERVEZETHEZ (BANKHOZ, BIZTOSÍTÓHOZ, STB.)

BENYÚJTANDÓ PANASZ

PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓVAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE

## Panasszal érintett pénzügyi szervezet

Név:	
------	--

## Felek adatai

## Ügyfél

Név:	
Szerződésszám/ügyfélszám:	
Lakcím/székhely/levelezési cím:	
Telefonszám:	
Értesítés módja (levél, email):	
Csatolt dokumentumok (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása)	

## Panaszügyintézés helye (pl. fióktelep, központ, székhely, közvetítő):\*

--

\*személyesen tett panasz esetén

a) **Ügyfél panaszja és igénye**

**Panasztétel időpontja a pénzügyi szervezetnél (személyesen tett panasz esetén):**

[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]

**Panaszolt szolgáltatástípus (pl. lakáshitel, KGFB):**

**Panasz oka:**

- |   |   |
|---|---|
| (i) Nem nyújtottak szolgáltatást                        | (x) Díj/költség/kamat                               |
| (ii) Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották           | változtatásával nem ért egyet                       |
| (iii) Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást           | (xi) Járulékos költségekkel nem ért egyet           |
| (iv) A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották         | (xii) Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet |
| (v) A szolgáltatást megszüntették                       | (xiii) Kártérítés összegével nem ért egyet          |
| (vi) Kára keletkezett                                   | (xiv) A kártérítést visszautasították               |
| (vii) Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel | (xv) Nem megfelelő kártérítést nyújtottak           |
| (viii) Téves tájékoztatást nyújtottak                   | (xvi) Szerződés felmondása                          |
| (ix) Hiányosan tájékoztatták                            | (xvii) Egyéb panasz van                             |

Egyéb típusú panasz megnevezése:

**b) A panasz részletes leírása:**

**[Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön. ]**

Kelt:

**Aláírás:**

Csatolt dokumentumok száma: ... db

Dátum: .....

---

a bejelentő aláírása